

ecosystem

Ενεργειακή Κατασκευαστική Τεχνική Εταιρεία
Ολύμπου 29, Καλοχώρι Τ.Κ. 570 09
Τηλ: 2310 570 757, Fax: 2310 570758
e-mail: ecosystemtsaki@gmail.com
www.ecosystem.gr

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ευχαριστούμε για τη προτίμηση που δείξατε στα προϊόντα μας. Η **ecosystem** βεβαιώνει ότι οι συσκευές της είναι αποκλειστικά **Ελληνικής Κατασκευής** και σύμφωνα με τα πρότυπα του ΕΛΟΤ ως προς την ασφαλή τους λειτουργία ώστε να φέρουν την σήμανση **CE**, καθώς επίσης και την ενεργειακή τους απόδοση (energy label).

Για τους ηλεκτρικούς και ηλιακούς θερμοσίφωνες και boiler λεβητοστασίου γενικά ισχύει πενταετής (5) εγγύηση. Για τους ηλιακούς συλλέκτες ισχύει δεκαετής (10) εγγύηση.

Η εταιρεία μας εγγυάται την καλή λειτουργία της συσκευής σας για χρονικό διάστημα δυόμιση (2,5) ετών (30 μηνών) από την ημερομηνία αγοράς της. Η εγγύηση αυτή επεκτείνεται αυτόματα για δυόμιση (2,5) έτη ώστε συνολικά να ισχύει για πέντε (5) έτη κατ' ανώτατο όριο, υπό τον όρο της διενέργειας τακτικής συντήρησης της συσκευής αμέσως μετά την πάροδο των πρώτων δυόμιση (2,5) ετών (30 μηνών) από την ημερομηνία αγοράς της, με φροντίδα και δαπάνη του αγοραστή και από εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία συνεργείο. Εάν μέσα σε αυτή τη χρονική περίοδο (των δυόμιση ή των πέντε ετών, αναλόγως) το προϊόν μας παρουσιάσει βλάβη που οφείλεται σε ελαττωματικό εξάρτημα ή κατασκευαστικό σφάλμα τα εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών θα επιδιορθώσουν την συσκευή αυτή, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο πίσω μέρος της παρούσας κάρτας.

ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΓΟΡΑΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣΤΗ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ



ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΗΣΤΕ ΤΟ ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΜΕΣΑ ΣΕ 10 ΜΕΡΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΓΟΡΑΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣΤΗ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η παρούσα εγγύηση περιλαμβάνει την απλή επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ή μέρους της συσκευής από εξουσιοδοτημένο συνεργείο της εταιρείας. Αντικατάσταση ολόκληρης της συσκευής γίνεται μόνο στις περιπτώσεις όπου η επισκευή δεν είναι εφικτή. Σε κάθε περίπτωση βλάβης ή τυχόν ελαττωματικής λειτουργίας της συσκευής ο αγοραστής οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την ίδια την εταιρεία (και όχι μόνο το κατάστημα αγοράς)
2. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τη δωρεάν παροχή ανταλλακτικών και όχι τη δαπάνη κινήσεως και αμοιβής της εργασίας του συνεργείου, την οποία επιβαρύνεται ο αγοραστής.
3. Σε περίπτωση βλάβης η αποστολή της συσκευής για την επισκευή γίνεται με φροντίδα και δαπάνη του αγοραστή στην έδρα της εταιρείας. Διαφορετικά, η επισκευή γίνεται με επίσκεψη εξουσιοδοτημένου από την εταιρεία συνεργείου στην κατοικία του αγοραστή, ο οποίος επιβαρύνεται με τις δαπάνες μεταφοράς και αμοιβής της εργασίας των απασχολούμενων τεχνικών. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει μονομερώς τον τρόπο και τον τόπο επισκευής των βλαβών κατά την κρίση της. Κάθε επίσκεψη συνεργείου μας, έστω και για έλεγχο μόνο της συσκευής, χρεώνεται με τα έξοδα κινήσεως και αμοιβής των τεχνικών.
4. Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνον εφόσον προσκομίζεται πρωτότυπη η παρούσα κάρτα εγγύησης και εφόσον συνοδεύεται με την πρωτότυπη απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο πώλησης που εκδόθηκε από το κατάστημα αγοράς.
5. Όλα τα εξαρτήματα και μέρη που επισκευάζονται ή αντικαθίστανται απολαμβάνουν εγγύηση για το υπόλοιπο της περιόδου ισχύος της γενικής εγγύησης.
6. Τα ηλεκτρικά μέρη της συσκευής (ηλεκτρική αντίσταση, θερμοστάτης κλπ.) καλύπτονται από εγγύηση ενός (1) έτους από την ημερομηνία αγοράς.
7. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:
Α) Εάν η συσκευή έχει ελεγχθεί, επισκευαστεί, υποστεί μετατροπές ή εγκατασταθεί από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο (εκτός των επιστημών συνεργατών τεχνικών της εταιρείας)
Β) Εάν δεν έχει διενεργηθεί η τακτική συντήρηση της συσκευής από εξουσιοδοτημένο συνεργείο της εταιρείας, που προβλέπεται να γίνει αμέσως με τη συμπλήρωση δωδέμη (2,5) ετών (30 μηνών) από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής, με φροντίδα και δαπάνη του αγοραστή. Η διενέργεια της τακτικής συντήρησης αποδεικνύεται από την υπογραφή και σφραγίδα του εξουσιοδοτημένου τεχνικού στο ειδικό σημείο στο κάτω μέρος της παρούσας σε συνδιασμό με την πρωτότυπη απόδειξη παροχής υπηρεσιών του τεχνικού που επιλήφθηκε της συντήρησης.
Γ) Εάν συμβεί οποιαδήποτε βλάβη σε πρόσωπα ή προκληθεί οποιαδήποτε ζημία σε πράγματα ή/και βλάβη στην ίδια τη συσκευή, που οφείλεται σε ατύχημα κακό χειρισμό ή ανάρμοστη/αντικανονική χρήση (σκόπιμη ή ακούσια) ή αμέλεια ή κακή εγκατάσταση ή μη ορθή τοποθέτηση ή παράλειψη συντήρησης ή εσφαλμένη τεχνική επέμβαση ή λανθασμένη ηλεκτρολογική σύνδεση, πέραν από τις οδηγίες και προβλέψεις του κατασκευαστή.
Δ) Εάν η βλάβη στη συσκευή προέρχεται από δυσμενείς καιρικές συνθήκες και φυσικές καταστροφές (και ιδίως: θεομηνία, παγετό, καταιγίδα, πλημμύρα χαλαζόπτωση, σεισμό, πηρκανιά, εμπρησμό κλπ.)
Ε) Εάν η βλάβη συνίσταται στη θραύση των κρυστάλλων των συλλεκτών από οποιαδήποτε αιτία και εάν προέρχεται.
ΣΤ) Εάν πρόκειται για φυσιολογικές φθορές (λόγω χρόνου κλπ.) στα εξωτερικά τμήματα της συσκευής, που δεν επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία της.
8. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα του ελέγχου της εγκυρότητας της εγγύησης σε κάθε στάδιο της επισκευής της συσκευής και της χρέωσης του αγοραστή για κάθε επισκευή (συμπεριλαμβανομένης της αξίας των ανταλλακτικών) εφόσον διαπιστωθεί η μη ισχύς της εγγύησης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.
9. Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του αγοραστή και του καταναλωτή που προβλέπονται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η τοποθέτηση και η σύνδεση των θερμοσιφώνων με το υδραυλικό και το ηλεκτρικό δίκτυο πρέπει απαραίτητως να πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό (ηλεκτρολόγο - υδραυλικό)

ΓΙΑ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΕΞΗΣ:

-Δείκτη Κορεσμού (Langelier): $LSI > 0,1$
-Δείκτη Διαβρωτικότητας (C.I.): $0,5 < C.I. < 3$
-Όπου $C.I. = c(Cl) + c(NO_3) + 2c(SO_4^{3-})$ και $c(HCO_3) > 2,0 \text{ mmol/l}$

$c(HCO_3)$

Στην περίπτωση αυτή το μαγνήσιο πρέπει να αντικαθίσταται τουλάχιστον ανά διετία
-Εάν $C.I. > 3$ τότε η εγγύηση ισχύει για 2 έτη με την προϋπόθεση ότι το μαγνήσιο αντικαθίσταται ετησίως.

-Για INOX δοχεία νερού, Η εγγύηση ισχύει εφόσον το χρησιμοποιούμενο νερό έχει συγκέντρωση χλωριόντων $200 \text{ mg/l maximum (c) CL} < 200 \text{ mg/l}$
-Εάν το νερό του δικτύου ύδρευσης έχει σκληρότητα από 3 έως 5 Γερμανικούς βαθμούς για την αποφυγή επικαθίσεων αλάτων. Εάν η σκληρότητα του νερού είναι μεγαλύτερη των 5 Γερμανικών βαθμών (90 mg/l CaCO_3) τότε η τοποθέτηση της αναφερόμενης συσκευής είναι υποχρεωτική.

1η

2η

3η

4η

5η

6η

ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ



ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ

ecosystem

Ενεργειακή Κατασκευαστική Τεχνική Εταιρεία
Ολύμπου 29, Καλοχώρι Τ.Κ. 570 09
Τηλ: 2310 570 757, Fax: 2310 570758
e-mail: ecosystemtsaki@gmail.com
www.ecosystem.gr